



OFFICE of the CHILDREN'S OMBUDSMAN

If you have concerns with the way your local department of social services is handling a child protective services or foster care case, the OCO may be able to help. Contact us if you don't understand why an agency took a certain action or made a certain decision. In some cases, we may be able to investigate if you think the agency's action or decision violated laws or policies.

Your contact with us is confidential and it's against the law for an agency to penalize you for contacting us. We are part of the Office of the Governor and are independent from all other state and local agencies so our reviews of cases can be impartial and thorough.

Visit our website at www.oco.virginia.gov.

For general questions about the OCO, email us at info@oco.virginia.gov.

If you have a concern with a local department of social services, you can email us at complaints@oco.virginia.gov, or call us at (804) 225-4801.

INVESTIGATE

ADVOCATE

EDUCATE



OFICINA de el OMBUDSMAN de MENORES OFFICE of the CHILDREN'S OMBUDSMAN

Si usted tiene una preocupación sobre la forma en que su departamento local de servicios sociales está manejando un caso de servicios de protección infantil o cuidado de crianza temporal, la OCO puede ayudarle. Comuníquese con nosotros si no comprende por qué una agencia tomó una cierta acción o tomó una cierta decisión. En algunos casos, es posible que podamos investigar si cree que la acción o decisión de la agencia violó leyes o reglas políticas.

Su contacto con nosotros es confidencial y es ilegal que una agencia lo penalice por comunicarse con nosotros. Somos parte de la Oficina del Gobernador y somos independientes de todas las demás agencias estatales y locales, por esa razón nuestras revisiones de casos pueden ser imparciales y exhaustivos.

Visite nuestra página web en www.oco.virginia.gov.

Para preguntas generales sobre la OCO, envíenos un correo electrónico a info@oco.virginia.gov.

Si usted tiene algun preocupación con un departamento local de servicios sociales, puede enviarnos un correo electrónico a complaints@oco.virginia.gov, o llamarnos al (804) 225-4801.

REVISAR

ABOGAR

EDUCAR